

# **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **TESIS**

INFLUENCIA DEL NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL EN LA  
CALIDAD EDUCATIVA DE LOS DOCENTES DEL NIVEL DE  
EDUCACIÓN PRIMARIA DE LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE LA MOLINA,  
PERÍODO 2011.

PARA OPTAR EL GRADO DE MAGÍSTER  
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

### **AUTORES**

Br. VÍCTOR MARTÍN ÁLVAREZ FLORES

Br. CARMEN ROSA ANTEZANA JURADO

Br. ALFREDO CÉSAR VILLANUEVA BONIFACIO

### **ASESOR:**

Dr. MIGUEL ALEJANDRO JARA AHUMADA

LIMA - PERÚ

2013

### **Dedicatoria**

Dedicamos el presente trabajo a nuestras familias, quienes con mucha fortaleza y perseverancia apoyaron este reto académico profesional.

***Víctor, Carmen & Alfredo***

## **Agradecimiento**

Agradecemos a todos aquellos colegas y amigos quienes nos apoyaron incansablemente en el logro de los objetivos del presente trabajo, a los distintos docentes quienes nos compartieron sus conocimientos en beneficio de nuestro desarrollo académico y profesional; siempre los recordaremos con mucha alegría y entusiasmo.

## **Presentación**

Tenemos el honor de presentar ante los Señores Miembros del Jurado de Grados y Títulos, nuestro Tesis que consideramos de mucha importancia, cuyo título es: “Influencia del nivel de satisfacción laboral en la calidad educativa de los docentes del nivel de educación primaria de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de La Molina, período 2011”, con la finalidad de optar el Grado Académico de Magíster en la Administración Educativa.

En el labor profesional de todo docente es trascendental realizar trabajos de investigación pedagógica que respondan a las necesidades y exigencias de la educación, pero siempre pensando en nuestros alumnos, por lo tanto que el presente trabajo de investigación científica que hemos realizado los docentes Antezana Jurado Carmen Rosa, Álvarez Flores Víctor Martín, Villanueva Bonifacio Alfredo César, lo cual es muestra del esfuerzo que con mucha paciencia y rigor científico compatibilizamos la teoría con la práctica, demostrando a la vez un valioso aporte para que todo los maestros pueda leer y poner en práctica las estrategias planteadas en este presente Tesis.

Con el presente Tesis se pretende que los agentes educativos de las instituciones educativas tengan a su alcance los resultados y tomen conciencia los trabajos que realizan, además esto sirva para que mejoren su gestión y brinden un buen servicio a la comunidad. La Tesis ha sido realizada en cumplimiento del reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, abarcando un periodo aproximado de 12 meses (mayo del 2011 a mayo del 2012).

Ahora bien, consideramos que el contenido de la investigación es coherente, didáctico y secuencial en los fundamentos teóricos, puesto que los niveles de satisfacción laboral en la calidad educativa de los docentes, configura nuevos enfoques que nos permite fomentar la buena relación, comunicación, motivación, liderazgo, responsabilidad en las instituciones educativas, así como también la participación de todos los agentes de la comunidad educativa.

En último lugar, reiteramos nuestra felicitación por esta labor seria de investigación que es un valioso aporte para los maestros del Perú, la misma que será de beneficio en sus conclusiones y sugerencias la institución educativa estudiada.

En consecuencia, distinguidos señores miembros del jurado esperamos que esta investigación científica sea evaluada y merezca su aprobación como corresponde.

## Índice

	Pag.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii

### **CAPÍTULO I : PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del Problema	17
1.2. Formulación del Problema	20
1.3. Justificación	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo General	27
1.6.2. Objetivos Específicos	27

### **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2. Marco Teórico	29
2.1. Satisfacción Laboral Docente	29
2.1.1. Marco Histórico	29
2.1.2. Concepto de Satisfacción Laboral	32
2.1.3. La Importancia de la Satisfacción Laboral	41
2.1.4. Tendencias Generales de Satisfacción	43
2.1.5. Concepto de Satisfacción en la Enseñanza	49
2.1.6. Motivación, Desempeño y Satisfacción	53
2.1.7. Dimensiones de la Satisfacción Laboral	56
2.1.8. Clima Institucional	57

	Pag.
2.1.9. Importancia del Clima Institucional	59
2.1.10. Función del Docente	60
2.1.11. Escalas Remunerativas	62
2.2. Calidad Educativa	63
2.2.1. Concepto de Educación	63
2.2.2. Concepto de Calidad	68
2.2.3. Concepto de la Calidad Educativa	70
2.2.4. Calidad vista desde diferentes Perspectivas	74
2.2.5. Definiciones de términos básicos	75

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3. Marco Metodológico	80
3.1. Hipótesis	80
3.2. Variables	81
3.2.1. Definición Conceptual	81
3.2.2. Definición Operacional	82
3.3. Metodología	83
3.3.1. Tipo de Estudio	83
3.3.2. Diseño de Investigación	84
3.4. Población y Muestra	85
3.4.1. Población	85
3.4.2. Muestra	86
3.5. Método de Investigación	88
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	89
3.6.1. Técnicas	89
3.6.2. Instrumentos	90
3.7. Métodos de Análisis de Datos	91
3.7.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	92

### **CAPITULO IV: RESULTADOS**

4. Resultados	95
4.1. Tratamiento Estadístico	95

	Pag.
4.1.1. Nivel descriptivo	95
4.1.2. Nivel inferencial	105
4.2. Comprobación de la hipótesis general	106
4.3. Discusión de Resultados	111
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	116
Sugerencias	117
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	119
<b>ANEXO</b>	123



## Índice de tablas

	Pag.
Tabla 01 Resumen comparativo de remuneraciones	63
Tabla 02 Operacionalización de las variables	82
Tabla 03 Población del estudio	86
Tabla 04 Distribución de la muestra	88
Tabla 05 Validación de Expertos de La Encuesta a los Docentes	93
Tabla 06 Nivel de percepción de la satisfacción laboral de los Docentes	95
Tabla 07 Nivel de percepción sobre las condiciones socio Laborales	97
Tabla 08 Nivel de percepción sobre la función del docente	98
Tabla 09 Nivel de percepción sobre las relaciones humanas	99
Tabla 10 Percepción sobre la calidad educativa	101
Tabla 11 Percepción sobre la competencia laboral del docente	102
Tabla 12 Percepción sobre la eficiencia en la labor pedagógica	103
Tabla 13 Percepción sobre la eficiente labor de equipo	104
Tabla 14 Matriz de Correlación de Spearman	105
Tabla 15 Niveles de correlación, calidad educativa y dimensiones De la variable satisfacción laboral	106

## Índice de figuras

	Pag.
Figura 01 Respuesta a la insatisfacción en el puesto	35
Figura 02 Factores intrínsecos y extrínsecos de Satisfacción Laboral	53
Figura 03 Nivel de percepción de la satisfacción laboral de los Docentes	96
Figura 04 Nivel de percepción sobre las condiciones socio Laborales	97
Figura 05 Nivel de percepción sobre la función del docente	98
Figura 06 Nivel de percepción sobre las relaciones humanas	99
Figura 07 Percepción sobre la calidad educativa	101
Figura 08 Percepción sobre la competencia laboral del docente.	102
Figura 09 Percepción sobre la eficiencia en la labor pedagógica	103
Figura 10 Percepción sobre la eficiente labor de equipo	104

## Resumen

La presente investigación se desarrolló con el objetivo de evaluar la correlación entre los constructos “Satisfacción Laboral del Docente” y “Calidad Educativa” de los docentes del nivel de educación primaria de las Instituciones Educativas públicas del distrito de La Molina en el año 2011, de la provincia de Lima, Perú.

La investigación tiene un diseño no experimental transeccional, correlacional. Para la captura de los datos, se aplicó dos cuestionarios a una muestra de 120 docentes, de ocho Instituciones Educativas, en forma proporcional a la cantidad de profesores que hay en cada institución. El primero es el cuestionario de Satisfacción Laboral del Docente que consta de 20 ítems, lo cual nos permite evaluar el grado de satisfacción del docente expresados en sus indicadores: beneficios laborales, desempeño laboral y Clima institucional. El segundo es el cuestionario de Calidad Educativa, que consta de 20 ítems, lo cual nos permite evaluar el desempeño pedagógico del profesor, expresado en sus indicadores: logro de objetivos, manejo de estrategias, y cumplimiento de las actividades pedagógicas. El análisis de la información se realiza con el software estadístico SPSS versión 19 en español.

La investigación concluye que la satisfacción laboral del docente, influye significativa mente en el servicio educativo del estudiante, así mismo se observa que el desempeño del docente en su labor pedagógica se encuentra disminuido por los factores laborales indicados, que trascienden en el servicio académico y formativo de sus estudiantes.

**Palabras clave:** Satisfacción laboral y la Calidad Educativa.

## **Abstract**

This research was carried out to evaluate the correlation between the constructs "Teachers' Job Satisfaction" and "Quality Education" for teachers of primary level of public educational institutions in the district of La Molina in 2011, of the province of Lima, Peru.

Research has an experimental design does not transactional, correlational. To capture data, we used two questionnaires to a sample of 120 teachers, eight educational institutions in proportion to the number of teachers in each institution. The first is the guest of Teacher Job Satisfaction consisting of 20 items, which allows us to assess the degree of satisfaction of teachers expressed in their indicators: employment benefits, job performance and institutional climate. The second is the Education Quality questionnaire, consisting of 20 items, which allows us to evaluate the performance of the teacher teaching, expressed in its indicators: achievement of objectives, management strategies, and implementation of educational activities. The data analysis is performed with the SPSS statistical software version 19 in Spanish.

The research concludes that teacher job satisfaction, significant influence on the mind of the student educational service, likewise observed that the performance of teachers in their teaching is decreased by the factors indicated labor, which goes beyond the academic and training service of their students.

**Keywords:** Job satisfaction and the Quality Education.

## Introducción

La perspectiva de algunos especialistas en educación, la satisfacción laboral y la calidad educativa en las instituciones educativas del país tienen una marcada influencia en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes. Motivo por el cual la presente investigación denominada “Influencia del nivel de satisfacción laboral en la calidad educativa de los docentes del nivel de educación primaria de las Instituciones Educativas públicas del distrito de La Molina, período 2011”, tiene su origen en mejorar la satisfacción laboral del docente en su labor pedagógica y considera como principales variables: Satisfacción Laboral y Calidad educativa.

De ello que planteamos analizar y determinar la influencia significativa del nivel de satisfacción laboral de los docentes, en su desempeño académico formativo, administrativo y pedagógico. De tal manera que se utilizan instrumentos de recolección de datos o información: el cuestionario y la encuesta. Resultado que serán procesados y analizados para su estudio pertinente

La investigación está compuesta por cinco capítulos, en el primero de ellos denominado problema de investigación donde hacemos el planteamiento y formulación del problema. Los docentes constituyen una de las piezas claves para lograr alta competitividad en las Instituciones Educativas. Son ellos los que pasan la mayor parte del tiempo dentro de las entidades por ello de esta interacción depende que su transcurso sea satisfactorio y estimulante, como también insatisfactorio y desagradable.

En el segundo capítulo mencionamos el marco teórico donde se menciona a la satisfacción laboral uno de los temas más relevantes en la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Existe un gran interés por comprender el fenómeno de la satisfacción o de la insatisfacción en el trabajo.

En el tercer capítulo, con relación al marco metodológico se plantean las hipótesis principales y específicas, analizando las variables empleadas, el tipo y método de investigación utilizado, así como el diseño de investigación; asimismo,

se describe el tamaño de la población y muestra, los instrumentos y el diseño estadístico aplicado.

En el Capítulo cuarto se obtiene los resultados estadísticos que se interpreta mediante cuadros y gráficos, con su respectiva discusión. Subsiguientemente se detalla las conclusiones, sugerencias, bibliografía y anexos.

Finalmente concluimos que los resultados de la investigación demuestran que en las instituciones educativas estudiadas no se ha logrado en el personal docente una respuesta afectiva que permita canalizar los esfuerzos y redunden en la mejora del desempeño profesional. Así mismo se observa una correlación entre la Calidad Educativa y la Satisfacción Laboral en el cumplimiento de la función docente.